

DIENSTENWIJZER Univé Hollands Noorden

Wij vinden het belangrijk dat u een goed inzicht heeft in onze dienstverlening. Voor u hebben wij daarom deze dienstenwijzer opgesteld.

Onze bezoek- en contactgegevens

Univé Hollands Noorden heeft verspreid over de regio een aantal kantoren om u dichtbij van dienst te kunnen zijn. Onze kantoren kunt u vinden in Bovenkarspel, Wieringerwerf, Spanbroek, Schagen en Medemblik.

Hoofdkantoor: Aambeeld 1, 1671 NT, Medemblik

Telefoon: 0227-540040

E-mail: hollandsnoorden@unive.nl

Website: www.hollandsnoorden.nl

Onze dienstverlening

Univé Hollands Noorden is adviseuren bemiddelaar op het gebied van verzekeringen en financiële diensten. Wij hebben een vergunning om u van dienst te zijn op het gebied van:

- schade-, zorg- en levensverzekeringen;
- hypothecaire consumptief krediet;
- spaar- en betaalrekeningen; en
- beleggingen en (advies) deelnemingsrechten.

Naast adviseur en bemiddelaar is Univé Hollands Noorden een coöperatieve verzekeraar met opstal- en inboedelverzekeringen.

Op onze dienstverlening zijn van toepassing de algemene voorwaarden zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder depotnummer 36015682. U kunt deze voorwaarden ook vinden op onze website.

Onze coöperatieve inslag

Omdat wij een zelfstandige, coöperatieve onderneming zijn verantwoordt wij ons over de bedrijfsvoering, financiën en het nastreven van het ledenbelang van u als klant aan onze ledenraad.

Onze beloning

Voor onze dienstverlening ontvangen wij van u een beloning. Wij kennen de volgende beloningsstructuren:

-Vast uurtarief of vaste prijs: u ontvangt een rekening voor de kosten van onze advies-, bemiddelings-, en nazorgwerkzaamheden o.b.v. een vast bedrag per dienst.

-Abonnement: u ontvangt eenmalig de rekening voor de kosten van onze advies- en bemiddelingswerkzaamheden. De kosten voor onze nazorgwerkzaamheden worden jaarlijks bij u in rekening gebracht.

-Provisie: over de schadeverzekeringen die wij voor u bij de verzekeringsmaatschappij hebben ondergebracht ontvangen wij een kostenvergoeding. Deze vergoeding is onderdeel van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

Onze onafhankelijkheid en objectiviteit

Univé Hollands Noorden biedt primair de verzekeringen van Univé Zorg en Univé Schade aan. In bijna alle gevallen volstaan deze producten door de prijs-/prestatieverhouding, goede voorwaarden en pakketkortingen. Als u andere eisen stelt aan een verzekering bieden wij u ook producten van andere verzekeraars aan. Voor de overige producten, zoals hypothecair krediet, levensverzekeringen en specifieke bedrijfsmatige verzekeringen hebben wij geen contractuele verplichtingen of zeggenschapsverhoudingen met andere aanbieders, zodat wij daarin onafhankelijk kunnen adviseren en bemiddelen. Onze objectiviteit houdt in dat wij voor deze producten, op basis van

onze kennis van het marktaanbod, u een aanbod verstrekken op basis van een beperkt aantal aanbieders. U kunt bij ons opvragen met welke aanbieders wij zaken doen.

Afsluiten via internet

Via onze website en via www.unive.nl kunt u verzekeringen afsluiten. De overeenkomst komt dan tot stand zonder voorafgaand persoonlijk advies. U dient dan zelf te bepalen of het product voldoet aan uw eisen en wensen!

Verwerking persoonsgegevens

De registratie en verwerking van uw persoonsgegevens is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Deze melding houdt in het kort in dat uw persoonsgegevens alleen aan derden worden verstrekt als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de gesloten overeenkomst, de afgesproken dienstverlening, dan wel met uw uitdrukkelijke toestemming.

Wat vragen wij van u?

Om u te voorzien van een blijvend juist advies over het afdekken van uw financiële risico's en invulling van uw financiële wensen is het noodzakelijk dat u ons op de hoogte brengt van wijzigingen in uw omstandigheden.

Wij bedoelen met name wijzigingen in uw bezittingen, inkomen, gezinssituatie, elders lopende verzekeringen, bedrijfsactiviteiten, verhuizing of verbouwing. Dan kunnen wij met u bepalen of aanpassing van de lopende financiële diensten en/of verzekeringen noodzakelijk is. Dit soort wijzigingen kunnen namelijk betekenen dat uw verzekeraar of geldverstrekker in geval van (schade-) uitkering op grond van de voorwaarden gerechtigd is de schade of uitkering niet of niet geheel te doen. In geval van twijfel kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons te laten weten. U kunt uw klacht sturen aan ons hoofdkantoor ter attentie van de directie. Mocht u naar aanleiding van de afwikkeling van uw klacht nog niet tevreden zijn, dan kunt u zich wenden tot de onafhankelijke klachteninstantie financiële dienstverlening: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag, onder vermelding van ons aansluitnummer 200.000123.

Onze inschrijvingsgegevens

Univé Hollands Noorden is ingeschreven onder de naam O.V.M. Univé Hollands Noorden U.A. in de registers van de Autoriteit Financiële Markten (AFM; nr. 12000501), De Nederlandsche Bank (DNB; code W0260) en de Kamer van Koophandel (KvK; nr. 36015682).

DW_UHNv20152603